



**D-LOCK**  
Fechaduras Biométricas



**DL-1500**

## Manual de Operação

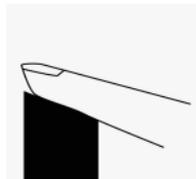
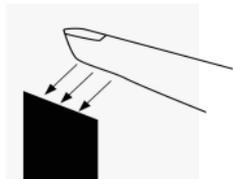
- Agradecemos por ter adquirido este produto
- Leia o manual por completo antes de utilizar o produto
- Guarde este manual para futuras referências

## **Observações:**

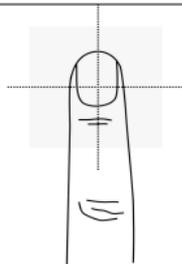
1. Mantenha seus dedos limpos quando for utilizar o produto.
2. No estado de novo bloqueio (de fábrica) o bloqueio pode ser destravado com qualquer impressão digital.
3. Ao abrir a porta, se a fechadura emitir um bip alarme devido à voltagem insuficiente e o indicador de luz vermelha acender, favor trocar as baterias.
4. Este produto pode salvar 99 impressões digitais, entre os quais 3 são as impressões digitais master (Código: 00-02) e outros 96 são as impressões digitais membro (Código: 03-98). Além disso, há também um conjunto de senha de reposição para desbloquear (Código: 99).
5. Exclusão de impressão digital serve para apagar cada impressão digital separadamente de acordo com seu código. A impressão digital não pode ser excluída se você não souber o código.
6. A sujeira na superfície da tela do detector de impressão digital pode alterar o uso normal. Por isso, por favor, mantenha-o limpo.
7. Não limpe a superfície da fechadura com substâncias corrosivas, caso contrário camada de proteção ficará danificada. Limpe periodicamente utilizando lustra-móveis.
8. Se o ferrolho não estiver se movendo nem para frente e nem para trás ou se a porta não estiver fechando devido à deformidade da porta, favor regular a placa testa na posição adequada.
9. Quando a impressão digital e o PIN falharem no processo de abrir a porta, utilize a chave mecânica; Mantenha a chave mecânica em local seguro.

• **Leitura da impressão digital geral**

**OBSERVAÇÃO:** Quando a luz vermelha aparecer na tela do detector de impressão digital, pressione seu dedo sobre esta. Retire seu dedo após o sinal (bip); pressione seu dedo novamente após 2 segundos, e se ouvir 2 sinais longos, a coleta da impressão foi realizada com sucesso.

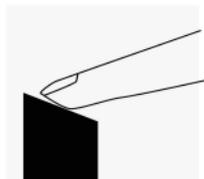


Certo

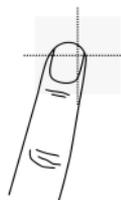


Certo

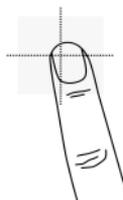
• **Erro na leitura da impressão digital**



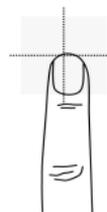
Errado



Errado



Errado

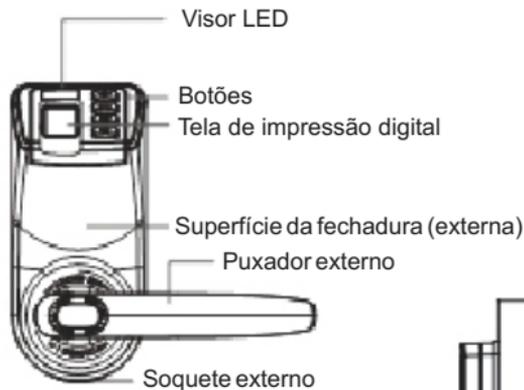


Errado

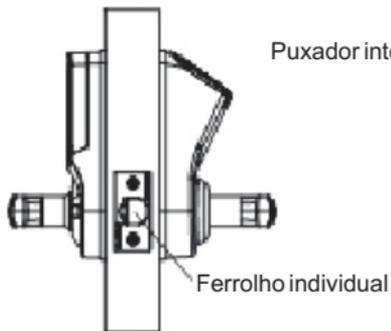


Errado

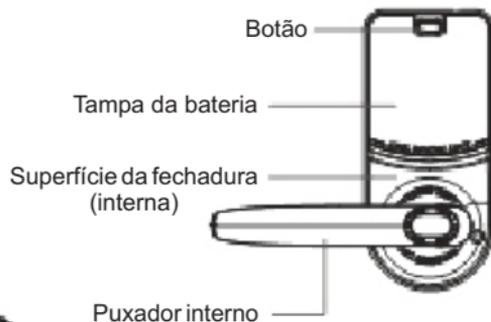
• **Nome das Peças**



**Visão Frontal**

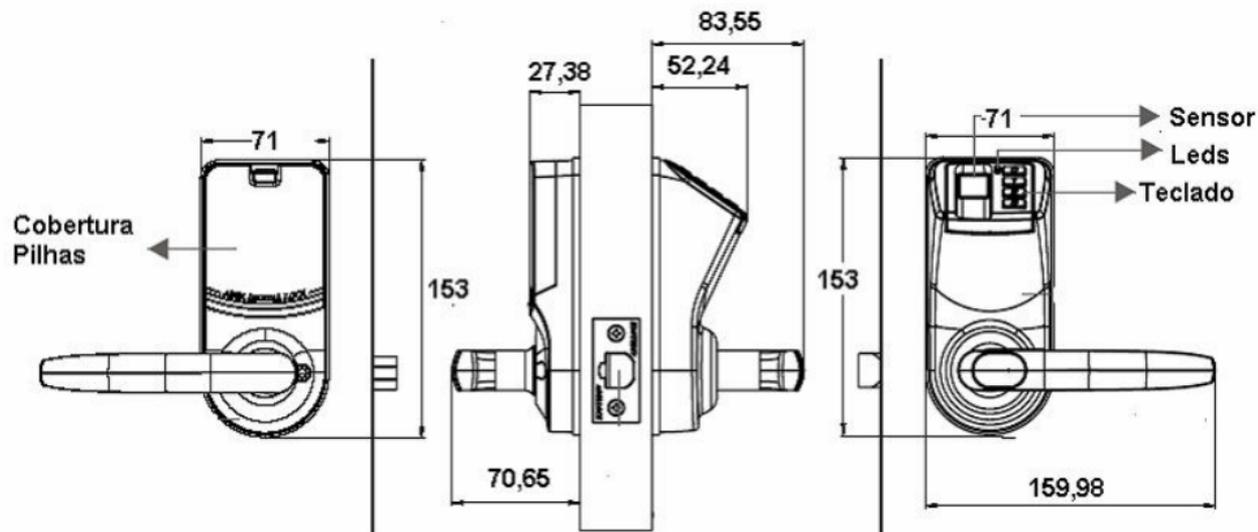


**Visão Lateral**



**Visão Traseira**

• Medidas



## **Índice**

<b>I</b>	<b>Indicação da impressão digital e senha</b>	<b>08</b>
<b>II.</b>	<b>Inicialização da fechadura</b>	<b>08</b>
<b>III.</b>	<b>Registro de impressões digitais master / membro</b>	<b>10</b>
<b>IV.</b>	<b>Configuração da senha reserva</b>	<b>14</b>
<b>V.</b>	<b>Exclusão de impressão digital</b>	<b>16</b>
<b>VI.</b>	<b>Exclusão de senha</b>	<b>17</b>
<b>VII.</b>	<b>Modo de uso diário</b>	<b>18</b>
<b>VIII.</b>	<b>Utilização da chave de emergência</b>	<b>20</b>
<b>IX.</b>	<b>Uso de energia externa</b>	<b>21</b>
<b>X.</b>	<b>Troca de baterias</b>	<b>21</b>

## DL-1500 Instruções para a Operação da Fechadura

### • Instruções do botão da fechadura:

Botões	Função no estado de configuração	Outras funções
Botão "+"	Entra no modo de registro	Percorre de 0 à 9
Botão "-"	Entra no modo de exclusão	Percorre de 9 à 0
Botão "**"	Cancelar a operação atual	Instalação do modo de passagem
Botão "#"	Confirma a operação atual	Ativação (Ativa o bloqueio para o modo de trabalho)

### • Indicação do estado da fechadura

1. Operação concluída: luz verde se acende, com dois sinais longos
2. Falha na operação: Luz vermelha se acende, com dois sinais curtos.
3. Indicações para destravar: mecanismos elétricos produzem um som de rolagem na primeira vez, o que indica que a fechadura está aberta.
4. Indicações para trancar: mecanismos elétricos produzem um som de rolagem pela Segunda vez, o que indica que a fechadura está fechada.
5. Indicações de modo de passagem: a fechadura emite um sinal (bip), e após concluir a configuração, a luz verde pisca a cada 5 segundos. Consulte a Pg. 18 para a Configuração do Modo de Passagem.

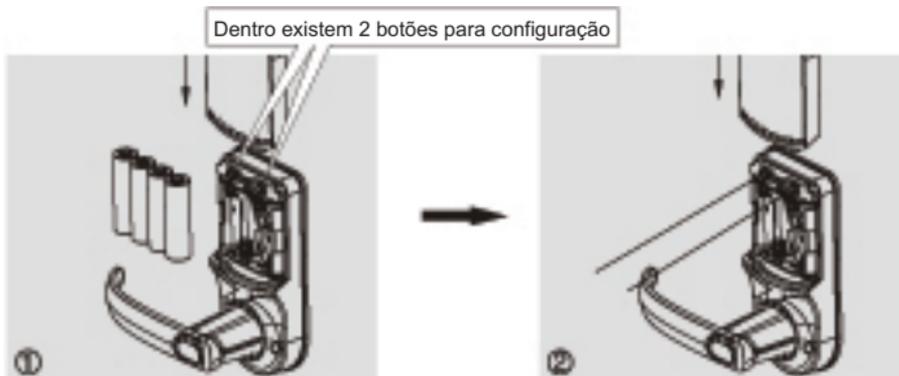
## I. Indicação da impressão digital e senha

Tipos	Número	Código	Privilégio	
Impressão digital Mestre	3	00-02	Adicionar/Excluir Impressões digitais	Modo de passagem
Impressão Digital Membro	96	03-98	Abrir a porta	
Senha	1	99	Abrir a porta	

Nota:

As três impressões digitais Mestre podem excluir uma a outra. Na exclusão da última impressão digital Mestre, a fechadura retorna para a configuração de fábrica.

## II. Inicialização da Fechadura



● **Operações Específicas:**

a) Pressione o botão na tampa da bateria, deslize a tampa da bateria para cima e ao removê-la, você poderá ver um buraco de cada lado, e dentro de cada buraco existe um botão para configuração;

b) Retire uma das quatro baterias, pressionando os botões na frente para confirmar o corte da energia, em seguida, para pressionar os botões internos, insira nos buracos objetos finos (ex.: clips) ao mesmo tempo, mantendo-os apertados (sem soltá-los) e recarregue a bateria. A fechadura está, então, recarregada. Se você ouvir um som depois de 5 segundos a inicialização da fechadura foi concluída com êxito e você pode retirar os objetos finos (clips).

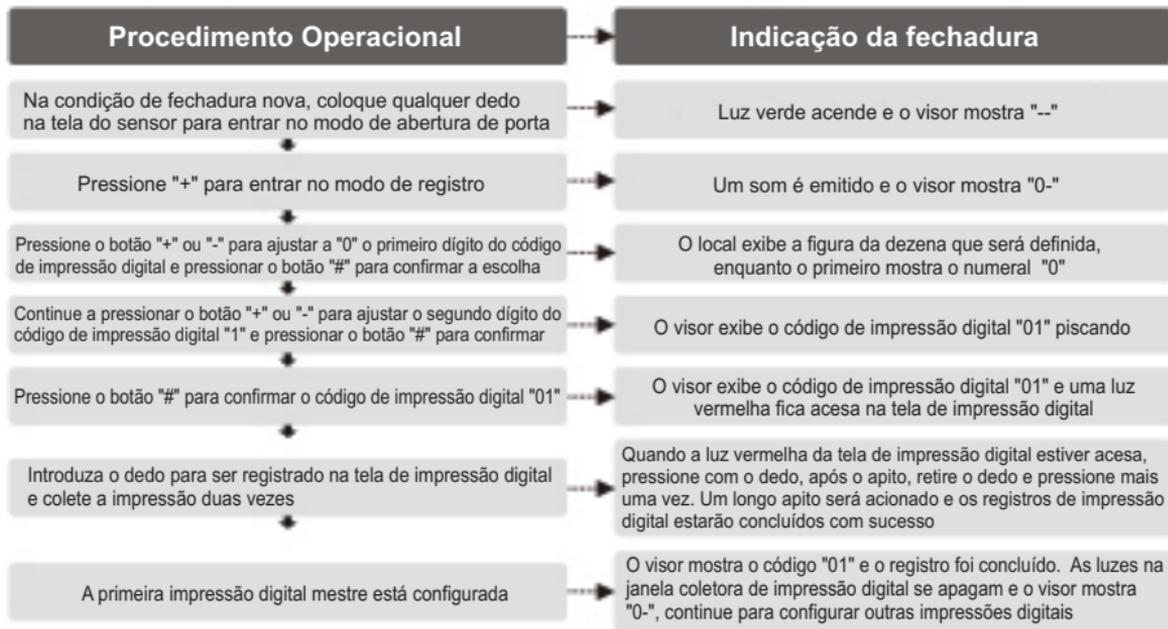
**Nota:**

Após a inicialização da fechadura, todas as impressões digitais e senhas registradas são apagadas, e a fechadura retorna para a configuração inicial (de fábrica). Qualquer dedo poderá abrir a porta, e será necessário definir as impressões digitais Mestre, Membro e senhas de reposição.



### III. Registro de impressões digitais master / membro

- Registro de impressões digitais master (pegue o usuário "01" como exemplo)

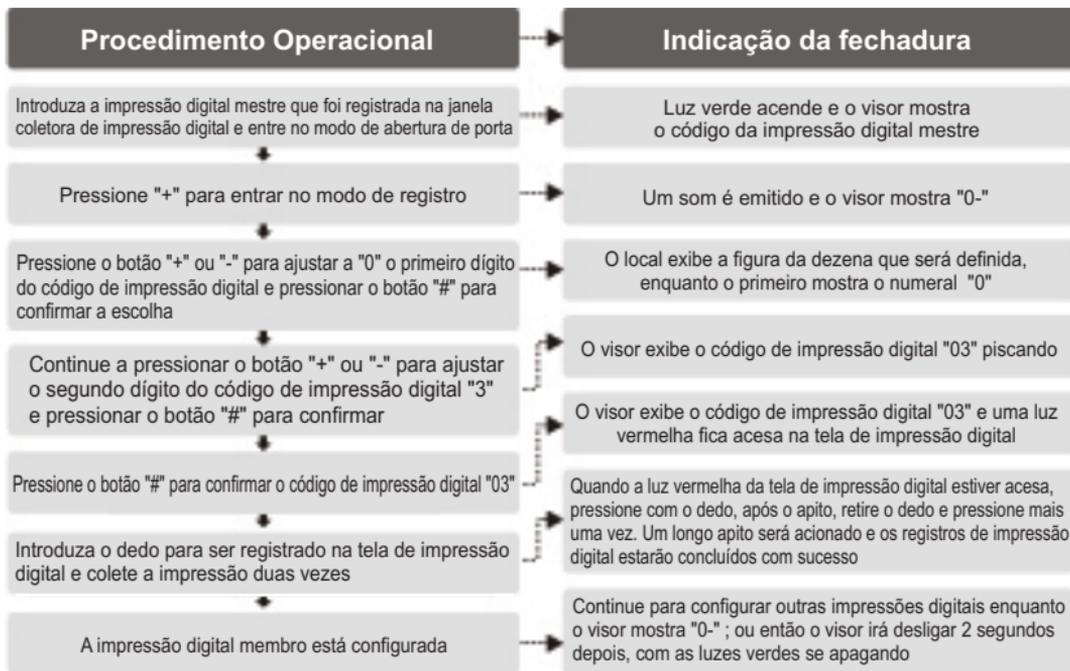


**Notas:**

1. Se a campainha fizer dois bips curtos, e o indicador de luz vermelha acender, a instalação falha;
2. Cada fechadura só pode definir três impressões digitais master com código de "00-02", e as impressões digitais mestre podem excluir umas as outras, abrir a porta, configurar o modo de passagem, bem como autorizar a instalação e/ou apagar as impressões digitais membro e senha de reposição;
3. Após o registro bem-sucedido da primeira impressão digital mestre, continue a operação, enquanto o visor mostrar "0-" para registrar as demais impressões digitais necessárias, ou então o visor irá parar de exibir "0-" dois segundos depois;
4. Ao introduzir o código de impressão digital, você pode pressionar o botão "\*" para cancelar a operação atual e recomeçar, ou pressionar o botão "\*" durante a operação para sair do modo de configuração;
5. Consulte as Notas do método correto de utilizar as impressões digitais (Pg. 02) para a operação.



• Registro de impressões digitais membro (pegue o usuário "03" como exemplo)

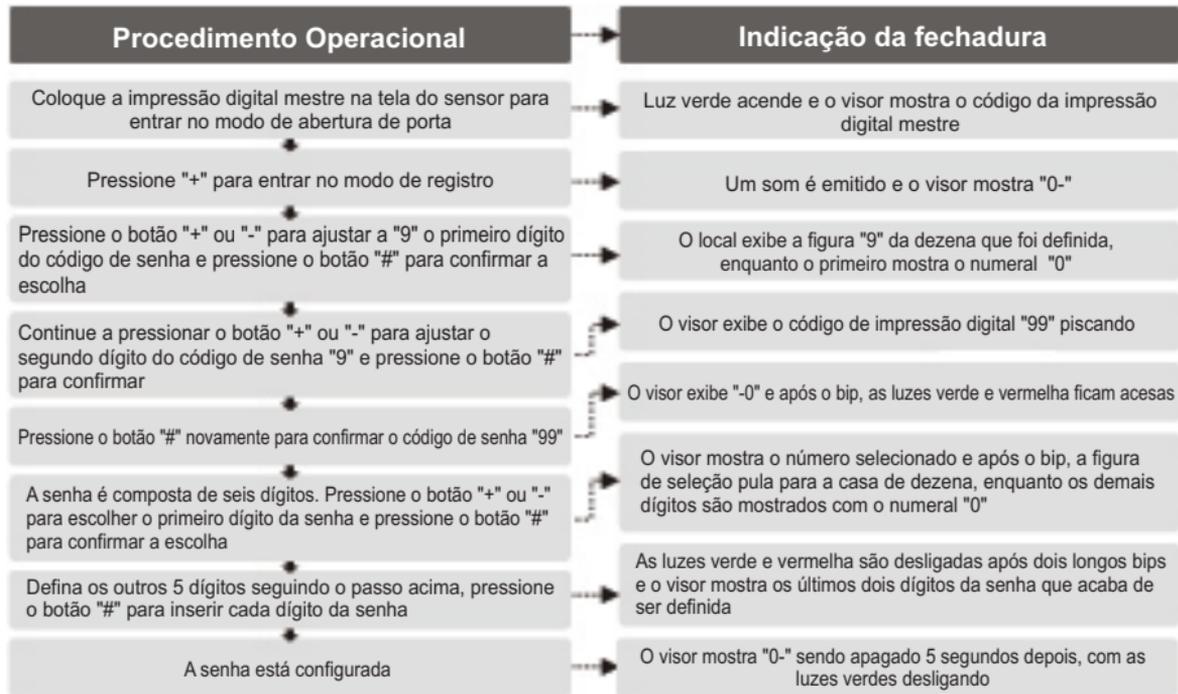


**Notas:**

1. Se a campainha fizer dois bips curtos, e o indicador de luz vermelha acender, a instalação da impressão digital membro falha;
2. Após o registro bem-sucedido da primeira impressão digital mestre, continue a operação, enquanto o visor mostrar "0-" para registrar as demais impressões digitais necessárias, ou então o visor irá parar de exibir "0-" dois segundos depois;
3. O registro de impressões digitais membro só podem ser concluídas sob a autorização de uma impressão digital mestre;
4. Os códigos das impressões digitais são condizentes com os membros. A explicação acima toma como exemplo um usuário com o código de impressão digital "03";
5. Ao introduzir o código de impressão digital, você pode pressionar o botão "\*" para cancelar a operação atual e recomeçar, ou pressionar o botão "\*" durante a operação para sair do modo de configuração.



#### IV. Configuração da senha reserva (Código 99)



**Notas:**

1. A senha original da nova fechadura (de fábrica) é "111111", e esta senha será apagada no momento do registro bem-sucedido de uma impressão digital mestre;
2. A senha reserva deve ser de 6 dígitos, que é uma combinação arbitrária de números de "0 a 9";
3. Apenas uma senha poderá ser definida para cada fechadura, e sempre com o código "99". A senha reserva é a única senha que poderá abrir a porta. Você pode alterá-la e excluí-la, consulte a Pg. 15 para a exclusão da senha;
4. Durante a configuração, o número confirmado será movido automaticamente para o local de dezenas do visor, com a figura para escolher e confirmar no lugar deles.



## V. Exclusão de impressão digital (pegue o usuário "03" como exemplo)

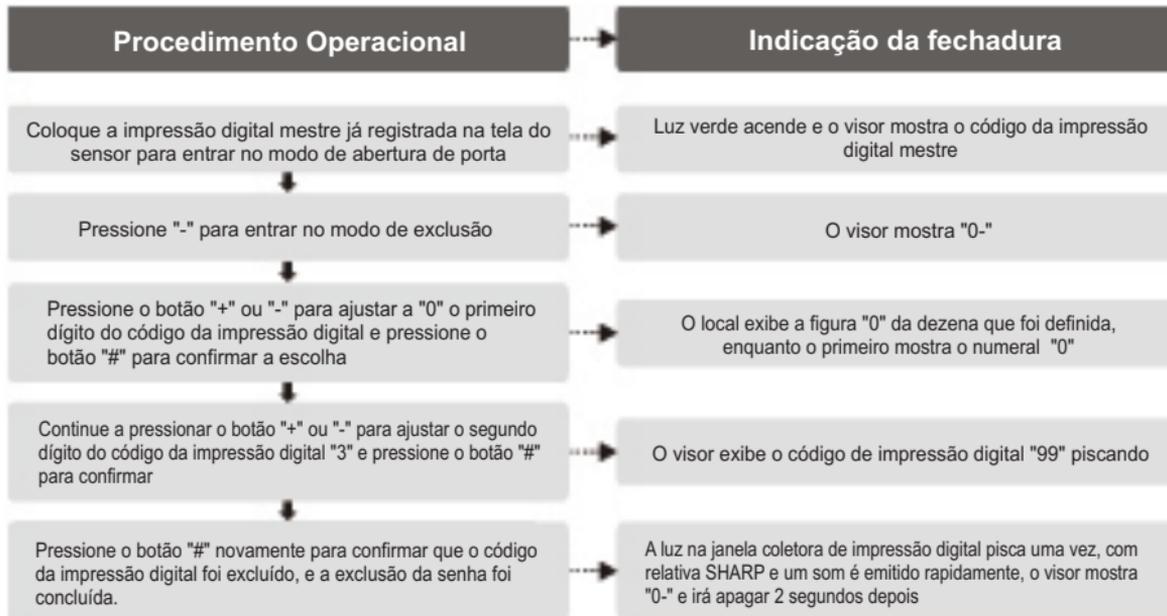
Procedimento Operacional	Indicação da fechadura
Coloque a impressão digital mestre já registrada na tela do sensor para entrar no modo de abertura de porta	Luz verde acende e o visor mostra o código da impressão digital mestre
Pressione "-" para entrar no modo de exclusão	O visor mostra "0-"
Pressione o botão "+" ou "-" para ajustar a "0" o primeiro dígito do código da impressão digital e pressione o botão "#" para confirmar a escolha	O local exibe a figura "0" da dezena que foi definida, enquanto o primeiro mostra o numeral "0"
Continue a pressionar o botão "+" ou "-" para ajustar o segundo dígito do código da impressão digital "3" e pressione o botão "#" para confirmar	O visor exibe o código de impressão digital "03" piscando
Pressione o botão "#" novamente para confirmar que o código da impressão digital foi excluído, e a exclusão da impressão digital membro foi concluída.	O visor exibe "-0" e após o bip, as luzes verde e vermelha ficam acesas

### Notas:

1. Continue colocando o código de impressão digital enquanto o visor mostrar "0-" e repita a operação para a exclusão de outra impressão digital;
2. Os códigos "00-02" são de impressões digitais mestre, enquanto os códigos "03-98" são de impressões digitais membro;
3. A exclusão de uma impressão digital membro só poderá ser efetuada quando o código dessa impressão digital for válido.



## VI. Exclusão de senha (Código "99")

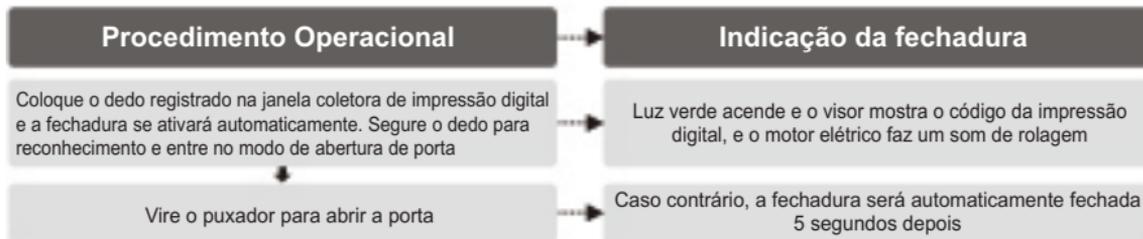




## VII. Modo de uso diário

### • Abrir a porta com a impressão digital

#### 1. Automaticamente

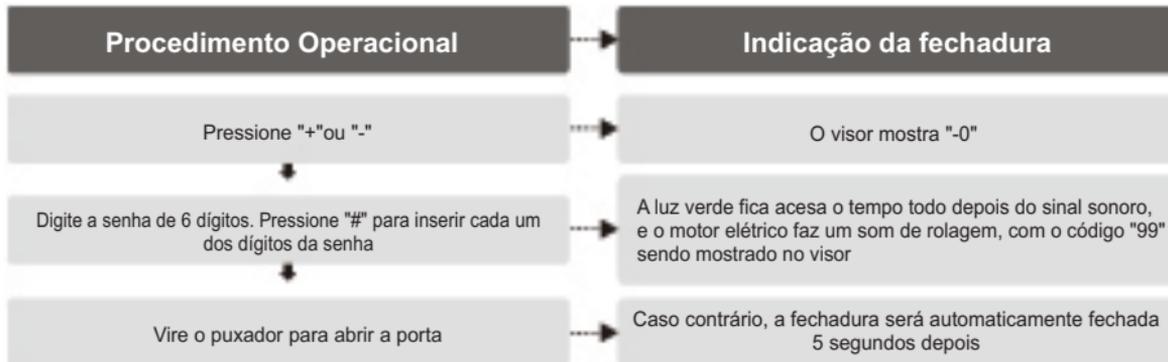


#### 2. Manualmente





• **Abrir a porta com senha:**



**Notas:**

1. Método de entrada de senha: Pressione o botão "+" ou "-" para escolher o primeiro dígito da senha e pressione o botão "#" para confirmar a escolha. Continue a escolher os outros cinco dígitos usando o mesmo método;
2. Caso a função de início automático falhe, pressione o botão "#" para iniciar manualmente ;
3. Se a operação falhar, a luz vermelha se acende e dois sinais sonoros curtos são emitidos.

- **Configurar o modo de passagem**

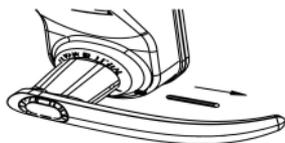
Pressione o botão "#" depois de 5 segundos que a porta se abriu e o modo de passagem é definido.

**Nota:** O modo de passagem se refere ao modo em que a porta pode ser aberta imediatamente ao girar a maçaneta, sem reconhecimento de impressão digital ou senha. É para a conveniência de uma conferência ou reunião.

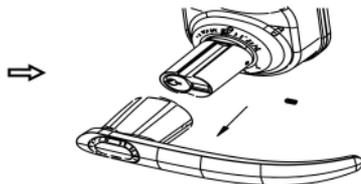
- **Cancelando o modo de passagem**

Quando a fechadura estiver em modo de passagem, coloque uma impressão digital válida ou digite a senha para cancelar o modo de passagem.

## VIII. Uso de energia externa



Retire o parafuso com a chave sextavada fornecida.



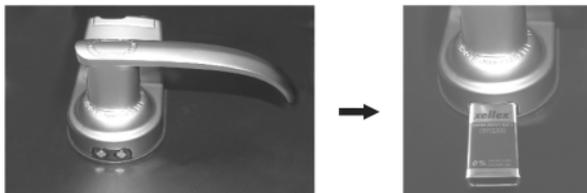
Retire a maçaneta e verá o miolo da chave.



Insira a chave, vire-a e depois vire a maçaneta para abrir a porta.

### IX. Uso de energia externa

Caso a fechadura não funcione normalmente devido à voltagem insuficiente, use uma bateria 9V para alimentação de emergência (preste atenção nos pólos positivo e negativo da bateria) e depois introduza uma impressão digital que já tenha sido registrada ou insira a senha para abrir a porta.



### X. Troca de Bateria

Procedimento

Retire a tampa da bateria

Remova todas as baterias usadas

Carregue as novas baterias

A troca de baterias foi concluída.

#### Observações

1. Quando carregar as baterias, faça isso corretamente, prestando atenção nos pólos positivo e negativo, no espaço reservado para a bateria!
2. Quando trocar as baterias, nunca misture baterias novas com as usadas;
3. Por favor, preserve o meio ambiente entregando as baterias usadas em locais designados de reciclagem.

**• Soluções para erros comuns**

<b>Fenômeno</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Ao pressionar o dedo na tela de coleta de impressão digital para abrir a porta, as luzes vermelhas se acendem simultaneamente com dois apitos curtos, e a porta não abre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Essa impressão digital pode ser ilegal</li><li>2. Essa impressão digital já foi removida</li></ol>	Utilize uma impressão digital válida
Ao abrir a porta com uma impressão digital válida, as luzes vermelhas se acendem com dois apitos curtos e a porta não abre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Há uma grande diferença na posição da impressão digital válida</li><li>2. A impressão digital está danificada</li></ol>	Pressione o dedo na tela de coleta de impressão digital novamente, tente reduzir a diferença da posição com a do momento do registro.
Luzes vermelhas constantemente acesas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Baixa voltagem da bateria</li><li>2. Falha do PCB</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Troque as baterias</li><li>2. Verifique a conexão do cabo</li></ol>
Disparo do alarme quando a porta é aberta.	Baixa voltagem da bateria	Troque as baterias
Ausência de resposta ao pressionar os botões.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sem bateria</li><li>2. Chave bloqueada</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Troque as baterias</li><li>2. Tente novamente após 3 minutos</li></ol>
Falha freqüente na verificação das impressões digitais.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O dedo está sujo demais</li><li>2. O dedo está seco demais</li><li>3. O dedo está úmido demais</li><li>4. A tela de coleta de impressão digital está suja demais</li><li>5. Você está pressionando o dedo na tela de coleta de impressão digital de maneira incorreta</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Limpe o dedo</li><li>2. Umedeça o dedo ex: toque na testa para umedecer</li><li>3. Esfregue o dedo</li><li>4. Limpe a tela de coleta de impressão digital.</li><li>5. Pressione o dedo de acordo com o método apresentado na pág. 2.</li></ol>
Falha ao entrar no modo de registro ou de exclusão.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O dedo para destrancar não é principal</li><li>2. O procedimento operacional está incorreto</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que destrancou com o dedo principal</li><li>2. Reveja as instruções ou entre em contato com o serviço de pós-vendas.</li></ol>

## == GARANTIA ==

A D-LOCK Fechaduras Biométricas, garante seus produtos contra qualquer defeito de fabricação que se apresente no período de 12 (doze) meses, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor. Nossos produtos são garantidos também pelo mesmo prazo contra ações do tempo em regiões litorâneas (maresia).

Termos desta garantia:

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A garantia perderá a validade quando:

1. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela D-LOCK Fechaduras Biométricas.
2. O defeito tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
3. Se ficar constatado de o defeito ter sido causado por instalação inadequada do produto.

A garantia não cobre:

1. Despesas de deslocamento e/ou envio do produto para reparo;
2. Despesas com desinstalação e/ou instalação do produto;
3. Produtos ou peças danificadas devido a acidentes no transporte e/ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da Natureza;
4. Utilização incorreta do produto, ocasionando trincas, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças;
5. Limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes, esponjas de aço, água e produtos abrasivos;
6. Remoção e queda de peças durante a instalação ou manuseio do produto;
7. Uso de embalagem inadequada no envio do produto para reparo;
8. Produtos danificados pelo mau uso.



**Rua Lopes Chaves, 159 - CEP 01154-010 - São Paulo - SP - Brasil**  
**Tel.: 55 (11) 3826-0132 - Fax: 55 (11) 3825-2039**  
**E-mail: [comercial@dlock.com.br](mailto:comercial@dlock.com.br) - Site: [www.dlock.com.br](http://www.dlock.com.br)**